

FRAGEN ZU IHRER RECHNUNG

Erfahrungsgemäß tauchen nach Erhalt der Rechnung verschiedene Fragen auf und viele unserer Kunden rufen bei uns an. Aufgrund dessen sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice in dieser Zeit nicht so gut erreichbar wie gewohnt. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Ihr Verständnis.

Bitte nutzen Sie vorrangig die Kontaktwege per Fax, E-Mail, Telefon und unsere Online-Kontaktformulare.

Wir benötigen Ihre Mithilfe: Machen Sie bei Ihren Anliegen genaue Angaben und geben Sie immer Ihre Kundennummer an, so kann die Bearbeitungszeit verringert werden.

Über folgende Wege sind wir für Sie zu erreichen:

Per E-Mail: Schreiben Sie an die Adresse Kundenservice@albstadtwerke.de und nennen Sie uns Ihre *Kundennummer*, *Telefonnummer*, die Zeit, zu der Sie am besten erreichbar sind und Ihr Anliegen. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

Telefonisch: Gerne beraten wir Sie auch telefonisch. Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 25278766 sind wir erreichbar.

Gerne können Sie Ihr Anliegen auch online klären unter <https://www.albstadtwerke.de/service/jahresend-abrechnung/> oder <https://www.albstadtwerke.de/kontakt/>

Herzlichen Dank!



Albstadtwerke GmbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt

Herrn
Max Mustermann
Musterstraße 12
12345 Musterstadt

1

Öffnungszeiten Kundencenter

Mo, Di 08:00 - 12:00
13:00 - 17:00

Do 08:00 - 12:00
13:00 - 18:00

Fr 08:00 - 13:00

telefonischer Kundenservice

Mo-Fr 07:00 - 20:00

Sa 08:00 - 14:00

Kundenservice

Telefon: 0800 2122105


Fax: 07432 160-454220

E-Mail: kundenservice@albstadtwerke.de

Ihre Schlussrechnung

Sehr geehrter Herr Mustermann,
anbei haben wir für Sie die Schlussabrechnung erstellt.

Ihr Verbrauch und Ihre Kosten vom 01.02.2023 bis 31.07.2023

 Strom 535 kWh **427,54 EUR** 5 Albstadt, den 31.07.2023

Ihre Gesamtkosten (brutto)

Lieferungen und Leistungen	427,54 EUR 6	Rechnungsnummer:	12345678 3
Zahlungen, Entlastungsbeträge aus Energiepreisbremsen und sonstige Forderungen	-450,00 EUR 7	Leistungsempfänger:	Max Mustermann
Entlastungsbeträge Preisbremsengesetze	-4,67 EUR 8	Verbrauchsstelle:	Musterstraße 12, 12345 Musterstadt

Ihr Guthaben **27,13 EUR** 9 4

Ihr Guthaben von 27,13 EUR erstatten wir am 14.08.2023 (Fälligkeitsdatum) auf das Konto IBAN DE XXXX XXXX XXXX XX (BIC XXXXXXXXXXXX) 10

Mit freundlichen Grüßen

Albstadtwerke GmbH

- 1 Ihre Rechnungsadresse – in Einzelfällen kann diese vom Vertragspartner oder von der Verbrauchsstelle abweichen. Als Verbrauchsstelle wird der Ort bezeichnet, an dem Sie Ihre Energie entnehmen und nutzen
- 2 Ihre Kundennummer – Sie sollten diese bitte immer angeben, wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben
- 3 Ihre Rechnungsnummer
- 4 Anschrift der Verbrauchsstelle, der Abnahmestelle, des Objekts oder des Gebäudes
- 5 Abrechnung der aktuellen Verbrauchskosten mit gültigem Tarif und Arbeitspreis. Siehe Weiterführende Informationen auf den Folgeseiten. Der Preisbremsenberechnung ist die aktuelle Jahresverbrauchsprognose (2022) des Netzbetreibers zugrunde zu legen, laut § 6 Strompreisbremsengesetz und § 13 Stromnetzzugangsverordnung. Unterjährige Verbrauchsveränderungen finden keine Beachtung in der Ermittlung des Entlastungsbetrags
- 6 Ihre Gesamtkosten, die bis zum Ende Ihres Abrechnungszeitraums angefallen sind
- 7 In dieser Summe (450 Euro) sind die bezahlten Abschläge und die verrechnete Preisbremse enthalten. Auf Seite 4 finden Sie die Berechnung der Preisbremse, welche Ihnen mit dem „Kundenanschreiben zur Preisbremse“ bereits mitgeteilt wurde
- 8 Entlastungen, die nach dem Abrechnungszeitraum liegen, unterliegen der Rückforderung. Die Berechnung erfolgt monatlich
- 9 Hier finden Sie den Rechnungsbetrag, den Sie noch bezahlen müssen bzw. das Guthaben, das Sie von uns erstattet bekommen. Ein Guthaben entsteht, wenn z.B. die Summe Ihrer Abschlagszahlungen höher war als Ihre Gesamtkosten
- 10 Haben Sie uns Ihre Bankdaten mitgeteilt bzw. ein Lastschriftmandat erteilt, so finden Sie hier die Angaben, wann und auf welches Konto Ihr Guthaben erstattet wird bzw. wann wir den genannten Betrag von welchem Konto einziehen. Andernfalls bitten wir Sie, uns eine Bankverbindung mitzuteilen bzw. den Betrag zum fälligen Termin zu begleichen

Ihre Kosten im Einzelnen

für Lieferungen und Leistungen

Strom netto 359,28 EUR USt. 19%: 68,26 EUR 427,54 EUR**Summe** 427,54 EUR**abzüglich Ihrer Zahlungen (1) und
Entlastungsbeträge** -450,00 EUR**Entlastungsbeträge Preisbremsengesetze** -4,67 EUR**Ihr Guthaben** 27,13 EUR

(1) Dieser Betrag ergibt sich aus Ihren geleisteten Abschlägen für den Abrechnungszeitraum.

Steuersätze und -beträge der geleisteten Abschlagszahlungen werden, wenn vorhanden, ab Seite 3 aufgeschlüsselt.

Zu Ihrer Information:

Entlastungsbetrag Strom (teilweise -28,02 EUR im Abschlagsbetrag verrechnet)

11**11**

Hier wird der Entlastungsbetrag für den abgerechneten Zeitraum mitgeteilt (28,02 Euro). Somit wurden in diesem Beispiel (Zeitraum 01.01.-31.07.) 7 x 4,67 Euro ausbezahlt. Die Rückforderung von 4,67 Euro betrifft den Monat August, welcher nicht mehr abgerechnet wurde.

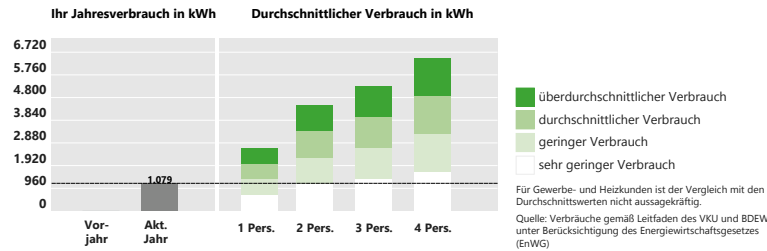
Bitte beachten Sie, dass alle Entlastungszahlungen unter dem Vorbehalt der Rückforderung zu gewähren sind

Stromverbrauch im Vergleich

12 Ihr aktueller Verbrauch für den Abrechnungszeitraum (181 Tage) beträgt 535 kWh. Daraus ergibt sich ein Jahresverbrauch - bezogen auf 365 Tage - von 1.079 kWh. Ihr Vorjahresverbrauch lag bei 0 kWh.

Zählernummer: XXXXXXXXXXXX **13**

Marktlotation: XXXXXXXXXXXX



Stromverbrauch im Detail: Grundversorgung Strom Haushalt

15

01.02.2023 - 31.07.2023	
Zählernummer	XXXXXXXXXXXX
Zählerstand alt	21.002,5 kWh
Zählerstand neu	21.537,8 kWh
Verbrauch	535 kWh
Ableseart (Zählerstand neu)	Ablesung Kunde

◀ Gesamtverbrauch: 535 kWh
(01.02.2023 - 31.07.2023)

16

Zeitraum	Verbrauch	Arbeitspreis	Betrag (netto)
01.02.2023 - 31.07.2023	535 kWh	0,5236 EUR/kWh	280,13 EUR

Preis (brutto)
◀ Arbeitspreis ET 0,6231 EUR/kWh

17

Zeitraum	Verbrauch	Stromsteuer	Betrag (netto)
01.02.2023 - 31.07.2023	535 kWh	0,0205 EUR/kWh	10,97 EUR

◀ Stromsteuer 0,0244 EUR/kWh

18

Zeitraum	Anzahl	Grundpreis	Betrag (netto)
01.02.2023 - 31.07.2023	181 Tage	137,50 EUR/Jahr	68,18 EUR

◀ Grundpreis 163,63 EUR/Jahr

Ihre Stromkosten	netto: 359,28 EUR	USt.19%: 68,26 EUR	427,54 EUR
gezahlte Abschläge	netto: -378,15 EUR	USt.19%: -71,85 EUR	-450,00 EUR
Entlastungsbeträge	netto: -3,92 EUR	USt.19%: -0,75 EUR	-4,67 EUR
Preisbremsengesetze			
Guthaben			27,13 EUR



- 12** Ihr aktueller Verbrauch vom Vorjahr wird mit dem Verbrauchswert von diesem Jahr verglichen. So können Sie auf einen Blick erkennen, ob Sie Energie eingespart haben
- 13** Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
- 14** Hier finden Sie Ihren Tarif
- 15** Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
- 16** Ihr tatsächlicher Verbrauch: Differenzmenge zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu
- 17** Die Ableseart gibt Hinweise über die Art der erfassten Zählerstände
- 18** Hier finden Sie die Preisinformation über die Preisbestandteile

19

In den Netto-Endpreis fließen ein:

Betrag Messstellenbetrieb	01.02.2023 bis 31.07.2023	7,11 EUR
Betrag Arbeitspreis Netz	01.02.2023 bis 31.07.2023	29,05 EUR
Betrag Grundpreis Netz	01.02.2023 bis 31.07.2023	22,32 EUR
Betrag Konzessionsabgabe	01.02.2023 bis 31.07.2023	8,51 EUR
Betrag KWK-Umlage	01.02.2023 bis 31.07.2023	1,91 EUR
Betrag § 17 Offshore-Umlage	01.02.2023 bis 31.07.2023	3,16 EUR
Betrag § 19 StromNEV Umlage	01.02.2023 bis 31.07.2023	2,23 EUR

Information zu Ihren Entlastungen gemäß StromPBG:

Entlastungsbetrag Strom (teilweise im Abschlagsbetrag verrechnet) -28,02 EUR

Ihre Entlastung im Einzelnen

Ihr prognostizierter Jahresverbrauch	283 kWh
Ihr Entlastungskontingent für 2023	226 kWh
Ihr monatliches Entlastungskontingent	19 kWh
Ihr Verbrauchspreis je kWh (brutto)	0,647479 EUR
Referenzpreis gemäß StromPBG je kWh (brutto)	0,40 EUR
Ihr Entlastungsbetrag je kWh (brutto)	0,247479 EUR
monatlicher Entlastungsbetrag	4,67 EUR

Im Rahmen der Schlussrechnung wird der Ihnen zustehende Entlastungsbetrag dem Betrag gegenübergestellt, welcher bereits Ihrem Vertragskonto gutgeschrieben wurde.

In Fällen von Überzahlungen von Entlastungsbeträgen, zum Beispiel durch rückwirkende Auszüge, kann es zu einer Rückforderung kommen. In Fällen in denen Ihnen mehr Entlastungen als bereits verbucht wurden zustehen, erhalten Sie diese als Nachentlastung.



19

Hier finden Sie die Preisinformation über die Preisbestandteile

Weitere Informationen

Vertragsinformationen

Strom (ZählernummerXXXXX)

Marktlage: XXXXXXXXXXXX
Messlokation: DE XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Netzbetreiber: 990001000001, Albstadtwerke GmbH
Messstellenbetreiber: 990434000004, Albstadtwerke GmbH

Lieferung und Leistungen

Die Lieferungen und Leistungen erfolgen je nach Vertragsverhältnis aufgrund der jeweils gültigen Stromgrundversorgungsverordnung (StromGUV), der Gasgrundversorgungsverordnung (GasGUV), den Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV), der Niederspannungsanschlussverordnung (NAV), der Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), den allgemeinen Preisen der Albstadtwerke GmbH und/oder des mit Ihnen abgeschlossenen Sondervertrages mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) nebst den Ergänzenden Bestimmungen. Auf Wunsch werden Ihnen die Verordnungen und Bedingungen nebst Ergänzenden Bestimmungen gerne zur Verfügung gestellt. Sie liegen außerdem in unseren Geschäftsräumen zur Einsicht aus.



Energieeffizienz

Informationen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung erhalten Sie u. a. über:
<http://www.energieagentur-zollernalb.de>
oder <http://www.bfee-online.de>

Fragen und Reklamationen

Sie haben Fragen, Hinweise, eine Reklamation zur Abrechnung oder wünschen eine Tarifinformation? Dann benutzen Sie einfach eines unserer Kontaktformulare im Internet unter <https://www.albstadtwerke.de/service/jahresend-abrechnung/>. Weiter sind wir unter der Fax-Nr. 07432 160-454220 oder der kostenlosen Telefon-Nr. 0800 2122105 zu erreichen.

Beschwerden und Schlichtung

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Albstadtwerke GmbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt), telefonisch (0800 2122105) oder per E-Mail (info@albstadtwerke.de) gerichtet werden. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur
Postfach 8001, 53105 Bonn
Telefon-Nr.: 030 22480-500 Fax-Nr.: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon-Nr.: 030 2757240-0 Fax-Nr.: 030 2757240-69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
Mail: Info@schlichtungsstelle-energie.de

Lieferantenwechsel

Im Fall eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.

20

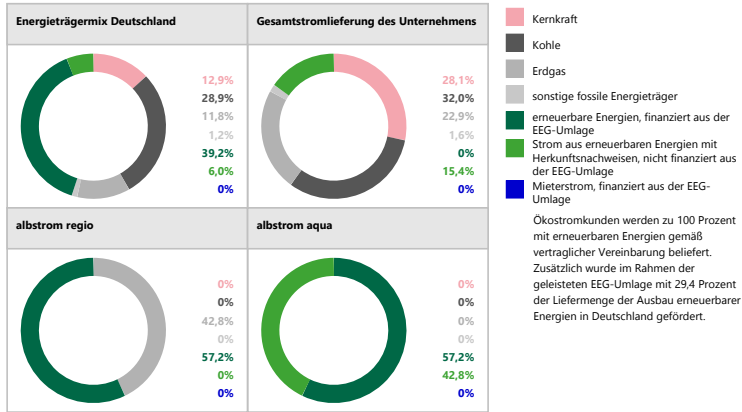
20

Wenn Sie Fragen oder Reklamationen zur Rechnung haben, wie Zählerstandsabweichung oder Änderung der Bankdaten, können Sie unter www.albstadtwerke.de/service/jahresend-abrechnung/ zeitsparend Ihre Änderungsmitteilung direkt an uns senden

Energieträgermix

Kennzeichnung der Stromlieferungen gemäß § 42 EnWG vom 7. Juli 2005, zuletzt geändert 2022. Angaben auf Basis der Daten für das Jahr 2021

Erzeugungsanteile



Umweltauswirkungen

