

## FRAGEN ZU IHRER RECHNUNG

**Erfahrungsgemäß tauchen nach Erhalt der Rechnung verschiedene Fragen auf und viele unserer Kunden rufen bei uns an. Aufgrund dessen sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice in dieser Zeit nicht so gut erreichbar wie gewohnt. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Ihr Verständnis.**

Bitte nutzen Sie vorrangig die Kontaktwege per Fax, E-Mail, Telefon und unsere Online-Kontaktformulare.

**Wir benötigen Ihre Mithilfe:** Machen Sie bei Ihren Anliegen genaue Angaben und geben Sie immer Ihre Kundennummer an, so kann die Bearbeitungszeit verringert werden.

**Über folgende Wege sind wir für Sie zu erreichen:**

**Per E-Mail:** Schreiben Sie an die Adresse [Kundenservice@albstadtwerke.de](mailto:Kundenservice@albstadtwerke.de) und nennen Sie uns Ihre *Kundennummer*, *Telefonnummer*, die Zeit, zu der Sie am besten erreichbar sind und Ihr Anliegen. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

**Telefonisch:** Gerne beraten wir Sie auch telefonisch. Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 25278766 sind wir erreichbar.

Gerne können Sie Ihr Anliegen auch online klären unter <https://www.albstadtwerke.de/kontakt/>

Herzlichen Dank!



Albstadtwerke GmbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstraße 12  
12345 Musterstadt

1

**Öffnungszeiten Kundencenter**

Mo, Di 08:00 - 12:00  
13:00 - 17:00  
Do 08:00 - 12:00  
13:00 - 18:00  
Fr 08:00 - 13:00

**telefonischer Kundenservice**

Mo-Fr 07:00 - 20:00  
Sa 08:00 - 14:00

**Kundenservice**

**Telefon:** 0800 2122105  
**Fax:** 07432 160-454220  
**E-Mail:** kundenservice@albstadtwerke.de

**Ihre Schlussrechnung**

Sehr geehrter Herr Mustermann,  
anbei haben wir für Sie die Schlussabrechnung erstellt.

**Ihr Verbrauch und Ihre Kosten vom 01.01.2023 bis 15.06.2023**

 Gas 10.022 kWh **1.991,78 EUR**

**Ihre Kundennummer:**  
**1234567/6789101**

2

Albstadt, den 13.07.2023

**Rechnungsnummer:**  
**12345678**

3

**Ihre Gesamtkosten (brutto)**

Lieferungen und Leistungen **1.991,78 EUR**

Zahlungen, Entlastungsbeträge aus **-743,28 EUR**

Energiepreisbremsen und sonstige Forderungen

Rückforderung gemäß Gas EWPBG **19,64 EUR**

**Leistungsempfänger:**  
Max Mustermann

**Verbrauchsstelle:**  
Musterstraße 12, 12345 Musterstadt

**Zu zahlender Betrag** **1.268,14 EUR**

4

Bitte überweisen Sie den Betrag von **1.268,14 EUR** bis zum **27.07.2023** unter Angabe des Verwendungszwecks **1234567/1234567** auf eines unserer Konten.

10

Gem. gesetzlicher Vorgabe (§ 2 Abs. 4 EWSG Gas) wird der Entlastungsbetrag der Gas Soforthilfe auf der Jahresendabrechnung gutgeschrieben.

Mit freundlichen Grüßen

Albstadtwerke GmbH

Albstadtwerke GmbH  
Goethestraße 91  
72461 Albstadt

Telefon: 07432 160-3999  
E-Mail: info@albstadtwerke.de

Aufsichtsratsvorsitzender:  
Roland Tralmer  
Geschäftsführer:  
Rainer Frey

Seite 1 von 5

Amtsgericht Stuttgart  
HRB 401197  
USt-ID: DE 211 518 478

Volksbank Albstadt eG  
IBAN: DE98 6539 0120 0012 2300 06  
BIC: GENODE33EIB

Sparkasse Zollernalb  
IBAN: DE51 6535 1260 0066 0953 89  
BIC: SOLADE31BAL

1

Ihre Rechnungsadresse – in Einzelfällen kann diese vom Vertragspartner oder von der Verbrauchsstelle abweichen. Als Verbrauchsstelle wird der Ort bezeichnet, an dem Sie Ihre Energie entnehmen und nutzen

2

Ihre Kundennummer – Sie sollten diese bitte immer angeben, wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben

3

Ihre Rechnungsnummer

4

Anschrift der Verbrauchsstelle, der Abnahmestelle, des Objekts oder des Gebäudes

5

Abrechnung der aktuellen Verbrauchskosten mit gültigem Tarif und Arbeitspreis. Siehe Weiterführende Informationen auf den Folgeseiten.

Der Preisbremsenberechnung ist der für die Entnahmestelle im Monat September 2022 prognostizierte Jahresverbrauch (2021), laut § 10 Erdgas-Wärme-Preisbremsengesetz - EWPBG zugrunde zu legen. Unterjährige Verbrauchsveränderungen finden keine Beachtung in der Ermittlung des Entlastungsbetrags.

6

Ihre Gesamtkosten, die bis zum Ende Ihres Abrechnungszeitraums angefallen sind

7

In dieser Summe (743,28 Euro) sind die bezahlten Abschläge und die verrechnete Preisbremse enthalten. Auf Seite 4 finden Sie die Berechnung der Preisbremse, welche Ihnen mit dem „Kundenanschreiben zur Preisbremse“ bereits mitgeteilt wurde.

8

Entlastungen, die nach dem Abrechnungszeitraum liegen unterliegen der Rückforderung. Die Berechnung erfolgt taggenau.

9

Hier finden Sie den Rechnungsbetrag, den Sie noch bezahlen müssen bzw. das Guthaben, das Sie von uns erstattet bekommen. Ein Guthaben entsteht, wenn z.B. die Summe Ihrer Abschlagszahlungen höher war als Ihre Gesamtkosten

10

Haben Sie uns Ihre Bankdaten mitgeteilt bzw. ein Lastschriftmandat erteilt, so finden Sie hier die Angaben, wann und auf welches Konto Ihr Guthaben erstattet wird bzw. wann wir den genannten Betrag von welchem Konto einziehen. Andernfalls bitten wir Sie, uns eine Bankverbindung mitzuteilen bzw. den Betrag zum fälligen Termin zu begleichen

**Ihre Kosten im Einzelnen**

für Lieferungen und Leistungen

<b>Gas</b>	netto 1.861,48 EUR USt. 7%: 130,30 EUR	1.991,78 EUR
<b>Summe</b>		<b>1.991,78 EUR</b>

abzüglich Ihrer Zahlungen (1) und Entlastungsbeträge	-743,28 EUR
Rückforderung gemäß Gas EWPBG	19,64 EUR
<b>Zu zahlender Betrag</b>	<b>1.268,14 EUR</b>

(1) Dieser Betrag ergibt sich aus Ihren geleisteten Abschlägen für den Abrechnungszeitraum.

Steuersätze und -beträge der geleisteten Abschlagszahlungen werden, wenn vorhanden, ab Seite 3 aufgeschlüsselt.

Zu Ihrer Information:

Rückforderung gemäß Gas EWPBG	19,64 EUR
Entlastungsbetrag Gas (teilweise im Abschlagsbetrag verrechnet)	-235,68 EUR
Summe Entlastung	-216,04 EUR

11



11

Hier wird der Entlastungsbetrag für den abgerechneten Zeitraum mitgeteilt (216,04 Euro). Somit wurden in diesem Beispiel (01.01.-15.06.) 5 x 39,28 Euro und für 15 Tage 19,64 Euro ausbezahlt.

Der Betrag der Rückforderung ist ebenfalls 19,64 Euro (16.06-30.06)

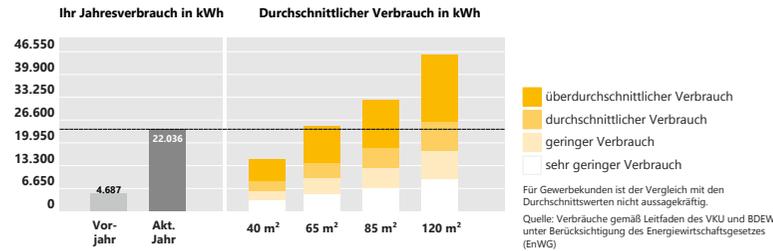
Bitte beachten Sie, dass alle Entlastungszahlungen unter dem Vorbehalt der Rückforderung zu gewähren sind.

**Gasverbrauch im Vergleich**

**12** Ihr aktueller Verbrauch für den Abrechnungszeitraum (166 Tage) beträgt 10.022 kWh. Daraus ergibt sich ein Jahresverbrauch - bezogen auf 365 Tage - von 22.036 kWh. Ihr Vorjahresverbrauch lag bei 4.687 kWh (122 Tage).

**Zählernummer:** XXXXXXXXXXXX **13**

Marktlotation: XXXXXXXXXXXX



**Gasverbrauch im Detail: Grundversorgung Gas Haushalt**

**15**

01.01.2023 - 15.06.2023	
Zählernummer	XXXXXXXXXXXX
Zählerstand alt	463,317 m³
Zählerstand neu	1,448,232 m³
Differenz	984,915 m³
Faktor (1)	10,1760
Verbrauch	10,022 kWh
Ableseart (Zählerstand neu)	Ablesung Kunde

(1) Faktor 10,1760 = Brennwert 11,510 kWh/m³ x Zustandszahl 0,8841

**16** Verbrauch: 10,022 kWh  
**17** Ableseart (Zählerstand neu): Ablesung Kunde

◀ Gesamtverbrauch: 10,022 kWh (01.01.2023 - 15.06.2023)

**18**

Zeitraum	Verbrauch	Verbrauchspreis	Betrag (netto)
01.01.2023 - 15.06.2023	10,022 kWh	0,2015 EUR/kWh	<b>2,019,23 EUR</b>

Zeitraum	Verbrauch	Energiesteuer	Betrag (netto)
01.01.2023 - 15.06.2023	10,022 kWh	0,0055 EUR/kWh	<b>55,12 EUR</b>

Zeitraum	Anzahl	Grundpreis	Betrag (netto)
01.01.2023 - 15.06.2023	166 Tage	171,00 EUR/Jahr	<b>77,77 EUR</b>

Zeitraum	Verbrauch	Preisabschlag	Betrag (netto)
01.01.2023 - 15.06.2023	10,022 kWh	-0,029 EUR/kWh	<b>-290,64 EUR</b>

Preis (brutto)  
◀ Verbrauchspreis 0,2156 EUR/kWh

◀ Energiesteuer 0,0059 EUR/kWh

◀ Grundpreis 182,97 EUR/Jahr

◀ Preisabschlag -0,03103 EUR/kWh



- 12** Ihr aktueller Verbrauch vom Vorjahr wird mit dem Verbrauchswert von diesem Jahr verglichen. So können Sie auf einen Blick erkennen, ob Sie Energie eingespart haben
- 13** Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
- 14** Hier finden Sie Ihren Tarif
- 15** Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
- 16** Ihr tatsächlicher Verbrauch: Differenzmenge zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu
- 17** Die Ableseart gibt Hinweise über die Art der erfassten Zählerstände
- 18** Hier finden Sie die Preisinformation über die Preisbestandteile

<b>19 Ihre Gaskosten</b>	netto: 1.861,48 EUR	USt.7%: 130,30 EUR	<b>1.991,78 EUR</b>
gezahlte Abschläge	netto: -694,67 EUR	USt.7%: -48,61 EUR	-743,28 EUR
Rückforderung gemäß Gas EWPBG			19,64 EUR
<b>Forderung</b>			<b>1.268,14 EUR</b>

**In den Netto-Endpreis fließen ein:**

Betrag Messstellenbetrieb	01.01.2023 bis 15.06.2023	7,46 EUR
Betrag Messdienstleistung	01.01.2023 bis 15.06.2023	2,21 EUR
Betrag Arbeitspreis Netz	01.01.2023 bis 15.06.2023	215,47 EUR
Betrag Grundpreis Netz	01.01.2023 bis 15.06.2023	4,09 EUR
Betrag Konzessionsabgabe	01.01.2023 bis 15.06.2023	27,06 EUR
Betrag CO2*	01.01.2023 bis 15.06.2023	54,52 EUR
Gasspeicherumlage	01.01.2023 bis 15.06.2023	5,91 EUR

\*Preis 0,544 Cent/kWh

**Information zu Ihren Entlastungen gemäß EWPBG:**

Rückforderung gemäß Gas EWPBG	19,64 EUR
Entlastungsbetrag Gas (teilweise im Abschlagsbetrag verrechnet)	-235,68 EUR
Summe Entlastung	-216,04 EUR

**Ihre Entlastung im Einzelnen**

Ihr prognostizierter Jahresverbrauch	8.364 kWh
Ihr Entlastungskontingent für 2023	6.691 kWh
Ihr monatliches Entlastungskontingent	558 kWh
Ihr Verbrauchspreis je kWh (brutto)	0,1904386 EUR
Referenzpreis gemäß EWPBG je kWh (brutto)	0,12 EUR
Ihr Entlastungsbetrag je kWh (brutto)	0,0704386 EUR
monatlicher Entlastungsbetrag	39,28 EUR

Im Rahmen der Schlussrechnung wird der Ihnen zustehende Entlastungsbetrag dem Betrag gegenübergestellt, welcher bereits Ihrem Vertragskonto gutgeschrieben wurde.

In Fällen von Überzahlungen von Entlastungsbeträgen, zum Beispiel durch rückwirkende Auszüge, kann es zu einer Rückforderung kommen. In Fällen in denen Ihnen mehr Entlastungen als bereits verbucht wurden zustehen, erhalten Sie diese als Nachentlastung.



## Weitere Informationen

### Vertragsinformationen

#### Gas (Zählernummer XXXXXXXXXX)

Marktlage: XXXXXXXXXX

Messlokation: DE XXXXXXXXXX

Netzbetreiber: 9870102100003, Albstadtwerke GmbH

Messstellenbetreiber: 9800166900008, Albstadtwerke GmbH

#### Informationen zur Berechnung des Erdgasverbrauchs

Der Zähler misst das Volumen in m<sup>3</sup>, die Abrechnung erfolgt in kWh. Die Umrechnung erfolgt gemäß des Arbeitsblattes DVGW 685. Hierfür sind unterschiedliche Parameter maßgeblich, welche im Folgenden erläutert sind: Zustandszahl (Z-Zahl): Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands, daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die kundenspezifisch ermittelt wird. Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt.

#### Hinweis auf steuerbegünstigtes Energieerzeugnis

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.



#### Energieeffizienz

Informationen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung erhalten Sie u. a. über:  
<http://www.energieagentur-zollernalb.de>  
oder <http://www.bfee-online.de>

#### Fragen und Reklamationen

Sie haben Fragen, Hinweise, eine Reklamation zur Abrechnung oder wünschen eine Tarifinformation? Dann benutzen Sie einfach eines unserer Kontaktformulare im Internet unter <https://www.albstadtwerke.de/service/jahresend-abrechnung/>. Weiter sind wir unter der Fax-Nr. 07432 160-454220 oder der kostenlosen Telefon-Nr. 0800 2122105 zu erreichen.

#### Beschwerden und Schlichtung

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Albstadtwerke GmbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt), telefonisch (0800 2122105) oder per E-Mail ([info@albstadtwerke.de](mailto:info@albstadtwerke.de)) gerichtet werden. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:  
Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur  
Postfach 8001, 53105 Bonn  
Telefon-Nr.: 030 22480-500 Fax-Nr.: 030 22480-323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin  
Telefon-Nr.: 030 2757240-0 Fax-Nr.: 030 2757240-69  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
Mail: [Info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:Info@schlichtungsstelle-energie.de)

#### Lieferantenwechsel

Im Fall eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.

20

Wenn Sie Fragen oder Reklamationen zur Rechnung haben, wie Zählerstandsabweichung oder Änderung der Bankdaten, können Sie unter [www.albstadtwerke.de/service/jahresend-abrechnung/](http://www.albstadtwerke.de/service/jahresend-abrechnung/) zeitsparend Ihre Änderungsmitteilung direkt an uns senden

20